

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE STROOMWINKEL

### Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en op dienstverlening van Gebruiker en op alle overeenkomsten van koop (op afstand) en verkoop, door Gebruiker aangegaan met de Wederpartij.
- 1.2 Deze voorwaarden gelden niet in gevallen waarin koper handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep, en dus niet als particulier/consument.
- 1.3 Op alle aanbiedingen, offertes van en op alle opdrachten aan De Stroomwinkel (hierna te noemen: "Stroomwinkel") tot de verkoop en levering door De Stroomwinkel van zaken met inbegrip van alle aanverwante diensten (hierna te noemen: "zaken"), en op elke overeenkomst met De Stroomwinkel in verband daarmee zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing.
- 1.4 Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de Wederpartij beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal De Stroomwinkel voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij De Stroomwinkel zijn in te zien en dat zij op verzoek van de Wederpartij zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
- 1.5 Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de Wederpartij ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Wederpartij langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
- 1.6 Indien de Wederpartij het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt De Stroomwinkel onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door De Stroomwinkel is bevestigd, kan de Wederpartij de overeenkomst ontbinden.

### Artikel 2. Identiteit van de Gebruiker

Top Systems B.V. handelend onder de naam De Stroomwinkel.

Vestigingsadres: Lemstraak 6  
2411 NC Bodegraven

### Artikel 3. Definities

- 3.1 De Stroomwinkel (hierna te noemen als De Stroomwinkel); gebruiker van deze Algemene voorwaarden, gevestigd te aan de Lemstraak 6, 2411NC te Bodegraven, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK nummer 29028606.
- 3.2 Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden.
- 3.3 Wederpartij: iedere natuurlijke persoon die geen vrij beroep of bedrijf uitoefent dan wel een natuurlijk persoon die een overeenkomst sluit of wenst aan te gaan voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.
- 3.4 Partijen: De Stroomwinkel en de wederpartij tezamen.
- 3.5 Offerte: een (schriftelijk) aanbod voor uitvoering van werkzaamheden danwel voor levering van producten van Gebruiker vergezeld van een daarmee gepaard gaande prijsopgave, uitgebracht op verzoek van de Wederpartij.
- 3.6 Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen De Stroomwinkel en De Wederpartij wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik

gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

- 3.7 Herroepingsrecht: het recht van De Wederpartij om binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst af te zien van de Overeenkomst op afstand.

### Artikel 4. Overeenkomsten

- 4.1 Overeenkomsten, hoe dan ook genaamd, komen pas tot stand na uitdrukkelijke aanvaarding door Gebruiker. Deze uitdrukkelijke aanvaarding blijkt uit de schriftelijke bevestiging van Gebruiker, dan wel uit het feit dat Gebruiker uitvoering geeft aan de overeenkomst.
- 4.2 De overeenkomst van opdracht (van toepassing in het geval dat Gebruiker diensten levert aan De Wederpartij) houdt een inspanningsverbintenis in voor Gebruiker. Elke opdracht wordt door Gebruiker naar beste kunnen en met de zorgvuldigheid die van haar mag worden verwacht uitgevoerd. Uit de aard van de opdracht wordt echter nimmer een bepaald resultaat gegarandeerd.
- 4.3 Indien Gebruiker gegevens behoeft van de Wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Wederpartij deze gegevens juist en volledig aan Gebruiker ter beschikking heeft gesteld.
- 4.4 Gebruiker heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Iedere verwijzing in deze algemene voorwaarden naar Gebruiker geldt eveneens als een verwijzing naar de door Gebruiker ingeschakelde derden. Voor zover nodig geldt dit artikel als een derdenbeding in de zin van artikel 6:253 BW ten behoeve van de door Gebruiker ingeschakelde derden, welke beding Gebruiker voor nu alsdan wordt aanvaard.
- 4.5 Gebruiker is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 4.6 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

### Artikel 5. Bepalingen en afwijkingen daarvan

- 5.1 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig als deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 5.2 Indien een bepaling van de algemene voorwaarden of een overeenkomst nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden of overeenkomst aan. Partijen treden in overleg teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

### Artikel 6. Offertes

- 6.1 Alle offertes en aanbiedingen van Gebruiker zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is aangegeven. Indien de aangegeven termijn voor aanvaarding is verstreken, vervalt de offerte/aanbieding. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 6.2 Gebruiker kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 6.3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten.
- 6.4 Indien de aanvaarding afwijkt van het aanbod dat in de offerte of de aanbieding van Gebruiker is opgenomen dan is Gebruiker daaraan niet gebonden, tenzij Gebruiker anders aangeeft.
- 6.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de

opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

- 6.6 Afbeeldingen en aangegeven maten en specificaties, opgenomen in prijscouranten, folders en elektronische gegevensdragers zijn niet bindend. Door Gebruiker verstrekte tekeningen, schema's en afbeeldingen dienen slechts ter verduidelijking; zij blijven eigendom van Gebruiker en mogen zonder onze schriftelijke toestemming niet gekopieerd of aan derden ter hand gesteld worden en dienen op verzoek onmiddellijk te worden teruggezonden.

### Artikel 7. Levering

- 7.1 Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Wederpartij Gebruiker eerst schriftelijk in gebreke te stellen. Gebruiker dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
  - 7.2 De Wederpartij is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Wederpartij afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Gebruiker gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Wederpartij. Dit laatste geldt eveneens voor zaken, waaraan door Indien de Wederpartij afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Gebruiker gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Wederpartij. Dit laatste geldt eveneens voor zaken, waaraan door Gebruiker montagewerkzaamheden zijn verricht en waarvan aan koper schriftelijk is kennisgegeven wanneer zij ter afhaling aan koper ter beschikking staan.
  - 7.3 Als plaats van levering geldt het afleveradres dat de Wederpartij aan De Stroomwinkel kenbaar heeft gemaakt. De Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor niet ontvangen bestellingen als het door hem opgegeven adres foutief blijkt te zijn.
  - 7.4 Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten via pakketpost berust tot het moment van bezorging aan de De Wederpartij bij De Stroomwinkel. Bij onduidelijkheid over aflevering gelden de gegevens zoals die door het track & trace systeem van PostNL worden gemeld als bewijs van levering. Verzending via brievenbuspost is voor risico van de Wederpartij.
  - 7.5 De Stroomwinkel zal geaccepteerde bestellingen met bewakame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Wederpartij hiervan uiterlijk één maand nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De Wederpartij heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder bijkosten te ontbinden.
  - 7.6 In geval van ontbinding conform het vorige lid zal De Stroomwinkel het bedrag dat de Wederpartij betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.
  - 7.7 Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal De Stroomwinkel zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen aan de Wederpartij. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten.
- ### Artikel 8 Herroepingsrecht bij levering van producten
- 8.1 Bij de aankoop van producten heeft de wederpartij de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de wederpartij.
  - 8.2 Tijdens deze termijn zal de wederpartij zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met

alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan De Stroomwinkel retourneren. Het retouradres is te vinden op de factuur van De Stroomwinkel.

8.3 Retouren kan eenvoudig middels ons retourformulier. De retour dient vooraf per e-mail worden aangemeld via [info@stroomwinkel.nl](mailto:info@stroomwinkel.nl) of via ons telefoonnummer 0031 -172 820 015. De originele factuur dient bijgesloten te worden. Niet aangemelde retouren zullen niet worden gecrediteerd.

8.4 Bij het retourneren van een product van De Stroomwinkel dient de wederpartij de volgende stappen te volgen:

- Vul het retourformulier in en meld de retour vooraf aan. Vergeet uw IBAN nummer en handtekening niet te vermelden op het retourformulier
- Stuur het retour te verzenden product terug in de originele verpakking.
- Doe de artikel(-en) in de originele verpakking vergezeld van het retourformulier in een degelijke beschermende doos.
- Vermeld duidelijk bovenstaand retouradres op een label en plak dit op de doos.
- Frankeer het pakket voldoende bij het postafgiftepunt en vraag om een afgiftebewijs. Hiermee kunt u aantonen dat het pakket verstuurd is.

#### Artikel 9. Kosten in geval van herroeping

9.1 Indien de wederpartij gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.

9.2 Indien de wederpartij een bedrag betaald heeft, zal De Stroomwinkel dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

9.3 Retourzending van artikelen is voor eigen rekening en risico. De Wederpartij dient bij retourzendingen een bewijs van verzending te vragen.

#### Artikel 10. Uitsluiting herroepingsrecht

10.1 Halfgeleiders en onderdelen zijn uitgesloten van het retourrecht omdat deze achteraf niet eenvoudig zijn te controleren op goede werking. Ditzelfde geldt ook voor producten die op verzoek overeenkomstig specificaties van de consument zijn vervaardigd (maatwerk), bedrading en producten die een digitale inhoud hebben.

10.2 Stroomwinkel behoudt zich ten allen tijde het recht voor om slechts een gedeelte van het betaalde danwel gefactureerde bedrag aan de Wederpartij te crediteren, indien het vermoeden bestaat bij De Stroomwinkel dat het product in kwestie reeds is gebruikt danwel is beschadigd.

#### Artikel 11. Kosten en betaling

11.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij De Wederpartij een succesvol beroep doet op het herroepingsrecht.

11.2 Indien De Wederpartij niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(-en) voldoet, komt deze in verzuim. De Stroomwinkel zal in dat geval De Wederpartij wijzen op te late betaling en hem alsnog een termijn van 14 dagen gunnen om de factuur te voldoen zonder bijkomende kosten. Indien na afloop van deze 14 dagen de betaling nog steeds is uitgebleven is De Stroomwinkel gerechtigd om de door haar gemaakte buitengerechtere incassokosten en de wettelijke rente in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15 % over openstaande bedragen tot € 2.500,-, 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5 % over de volgende € 5.000,-, met een minimum van € 40,-. De Stroomwinkel kan ten gunste van De Wederpartij afwijken van de genoemde bedragen en percentages.

11.3 De gehele koop prijs is in elk geval onmiddellijk opeisbaar bij niet tijdige betaling van de overeengekomen termijn op de vervaldag, wanneer de Wederpartij in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of zijn onder curatele stelling is aangevraagd, wanneer enig beslag op de zaken of vorderingen van de Wederpartij wordt gelegd, en wanneer deze overlijdt, in liquidatie treedt, of wordt ontbonden.

11.4 Ontvangen betalingen strekken achtereenvolgens ten gunste van vorderingskosten, boete, rente en de hoofdsom.

11.5 Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Wederpartij worden verhaald. De Wederpartij is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

#### Artikel 12. Prijswijziging

12.1 De overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de kosten van grondstoffen, materialen, vervoer, assurantie en lonen geldend op de dag van offerte. Gedurende de in de offerte vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

12.2 Prijsverhogingen binnen drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.

12.3 Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:

- a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
- b. de wederpartij de bevoegdheid heeft om de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

Indien en voor zover de termijn tussen de datum van offerte en de levering in de termijn van drie maanden overschrijdt en de lonen, de prijzen van de materialen, grondstoffen, transport, assurantie en dergelijke in die periode doch na drie maanden wijzigingen hebben ondergaan, wordt de overeengekomen prijs evenredig gewijzigd. De betaling van een eventuele meerprijs op grond van dit artikel zal geschieden gelijk met die der hoofdsom.

12.4 Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Wederpartij die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Gebruiker alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren, of indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Gebruiker rustende verplichting ingevolge de wet of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

12.5 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Wederpartij, van de bevoegde instanties, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit ook consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Gebruiker zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen aan de Wederpartij. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

12.6 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd of wordt aangevuld, dan is Gebruiker gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat:

1. daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Gebruiker bevoegde persoon en;

2. de Wederpartij akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden.

#### Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud

13.1 De Wederpartij wordt slechts onder opschortende voorwaarde eigenaar van de door Gebruiker geleverde of nog te leveren zaken, zolang de Wederpartij de vorderingen (in ieder geval de vorderingen zoals genoemd in artikel 3:92 lid 2 BW) van Gebruiker op de Wederpartij nog niet volledig betaald heeft. Onder vorderingen wordt tevens begrepen: boetes, rente en overige kosten.

13.2 De Wederpartij is zolang hij de vorderingen van Gebruiker niet heeft voldaan niet gerechtigd om op de door Gebruiker geleverde zaken een pandrecht of een bezitloos pandrecht te vestigen. Ten opzichte van derden die vestiging van dergelijke rechten verlangen verklaren dat hij niet tot het vestigen van een pandrecht bevoegd is.

13.3 Wederpartij is verplicht de zaken van Gebruiker die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van ondernemer te bewaren.

13.4 Gebruiker is gerechtigd de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en nog bij wederpartij aanwezig zijn terug te nemen indien wederpartij in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. De Wederpartij zal Gebruiker medewerking verlenen ter uitoefening van de rechten van Gebruiker.

#### Artikel 14. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

14.1 Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- de Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst Gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Gebruiker kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is Gebruiker gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

14.2 Voorts is Gebruiker bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Gebruiker kan worden gevergd.

14.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Gebruiker op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

14.4 Indien de ontbinding aan de Wederpartij toerekenbaar is, is Gebruiker gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen het geleden verlies of gederfde winst die daardoor is ontstaan.

14.5 Indien de Wederpartij zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Gebruiker gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden.

14.6 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Gebruiker, zal Gebruiker in overleg met de Wederpartij zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Gebruiker

extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze bij de Wederpartij in rekening gebracht. De Wederpartij is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Gebruiker anders aangeeft.

- 14.7 In geval van liquidatie, van (aanvragen van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Wederpartij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Gebruiker vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren. De vorderingen van Gebruiker op de Wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

#### Artikel 15. Overmacht

- 15.1 Gebruiker is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt, als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en niet op basis van de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 15.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan (naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen) alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Gebruiker geen invloed kan uitoefenen, waardoor Gebruiker niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Gebruiker of van derden daaronder begrepen. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Gebruiker zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 15.3 Gebruiker kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder tot vergoeding van schade gehouden te zijn.

#### Artikel 16. Garanties

- 16.1 De door Gebruiker te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Wederpartij zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Gebruiker kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
- 16.2 Indien de Wederpartij aan al zijn verplichtingen jegens de Gebruiker heeft voldaan, verleent Gebruiker, garantie op door Gebruiker geleverde nieuwe producten voor 6 jaar op alle apparatuur, met uitzondering van accu's.
- 16.3 De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 72 maanden (met uitzondering van accu's) na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Gebruiker verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
- 16.4 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Wederpartij en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Gebruiker, de Wederpartij of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Wederpartij komt evenmin

aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Gebruiker geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.

#### Artikel 17. Risico-overgang

- 17.1 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken aan de Wederpartij in de macht van de Wederpartij worden gebracht.

#### Artikel 18. Aansprakelijkheid

- 18.1 Gebruiker kijkt zich van haar taak zoals van een bedrijf in haar branche mag worden verwacht, maar aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van overlijdens- en letselschade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstderving of stagnatieschade, die het gevolg is van handelen of nalaten van Gebruiker, haar personeel dan wel door Gebruiker ingeschakelde derden, behoudens voor zover er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van haar bedrijfsleiding.
- 18.2 Gebruiker is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade geleden door de Wederpartij, fouten in verstrekte adviezen, materialen, het niet opvolgen van de adviezen door de Wederpartij van de door Gebruiker verstrekte adviezen, door storingen in de elektronische dienstverleningen van Gebruiker en van derden zoals netwerkexploitanten en andere telecommunicatieën.
- 18.3 Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt enige aansprakelijkheid met betrekking tot advies en dienstverlening van Gebruiker – uit welke hoofde dan ook – beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval uit hoofde van haar afgesloten beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald (dekking tot een maximum bedrag van € 1,000,000 per aanspraak, per verzekeringsjaar) vermeerder met het bedrag van een van toepassing zijnde eigen risico.
- 18.4 Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering over mocht gaan of de schade niet door de verzekeraar worden gedekt, is de aansprakelijkheid van Gebruiker beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 18.5 Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit een force majeure danwel als gevolg van overmacht.
- 18.6 Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade verband houdende of voortvloeiende uit door of namens Wederpartij verstrekte onjuiste informatie, documenten, instructies of aanwijzingen.
- 18.7 Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade verband houdende of voortvloeiende uit ondeskundig gebruik van de door Gebruiker opgeleverde zaken, adviezen etc. of indien het gebruik in strijd is met de bestemming van de opgeleverde zaken, adviezen etc. evenals ondeskundige opslag van zaken die zijn opgeleverd door Gebruiker.
- 18.8 In gevallen waarin de Wederpartij ervoor heeft gekozen om af te wijken van de opgeleverde zaken, adviezen etc. van Gebruiker of de Wederpartij zelf bewerkingen etc. heeft uitgevoerd aan de zaken die door Gebruiker zijn opgeleverd wordt er geen aansprakelijkheid door Gebruiker aanvaard.
- 18.9 Indien er sprake is van schade door dood of lichamelijk letsel wegens een (veiligheids)gebrek in een product dat door Gebruiker is geleverd aanvaard Gebruiker geen aansprakelijkheid, daar zij geen producten produceert.
- Een product is gebrekkig (6:186 BW) als het niet de veiligheid biedt die men daarvan mag verwachten, gezien het gebruik dat men van zo'n product mag verwachten; gezien de presentatie van het product en het tijdstip waarop het product in het verkeer is gebracht.

Gebruiker zal op het eerste verzoek van de Wederpartij binnen een redelijke termijn de volgende gegevens van de producent van de producten verstrekken aan de Wederpartij: naam, adres en contactgegevens.

#### Artikel 19. Intellectuele eigendom

- 19.1 Tenzij anders overeengekomen is, behoudt Gebruiker de auteursrechten, alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op de door hem verstrekte ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, programmatuur en offertes. Deze stukken blijven eigendom en mogen zonder zijn uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt, ongeacht of daarvoor kosten in rekening zijn gebracht bij de Wederpartij. De Wederpartij is gehouden deze zaken op eerste verzoek aan ondernemer te retourneren.

#### Artikel 20. Privacy

- 20.1 De Stroomwinkel vindt het belangrijk dat er zorgvuldig met uw persoonsgegevens wordt omgegaan en dat zij voldoet aan de voorwaarden die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) aan haar stelt. De wijze waarop er met uw persoonsgegevens wordt omgegaan heeft De Stroomwinkel omschreven en vastgelegd in haar Privacyverklaring.

#### Artikel 21. Klachten

- 21.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat De Wederpartij de gebreken heeft constateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij De Stroomwinkel per post of per e-mail: [info@stroomwinkel.nl](mailto:info@stroomwinkel.nl)
- 21.2 Klachten worden door De Stroomwinkel binnen 14 dagen nadat deze zijn ingediend behandeld dan wel beantwoord. Indien een klacht een voorzienbare langere verwerkingstijd vraagt wordt door De Stroomwinkel een indicatie afgegeven aan De Wederpartij van de doorlooptijd.
- 21.3 De Wederpartij schaft De Stroomwinkel in ieder geval een termijn van vier weken om de klacht in onderling overleg op te lossen.

#### Artikel 22. Toepasselijk recht en geschillen

- 22.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Gebruiker partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 22.2 De rechter in de vestigingsplaats van Gebruiker, de Rechtbank Den Haag, is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 22.3 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### Artikel 23. Vindplaats en wijziging voorwaarden

- 23.1 Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te 's-Gravenhage onder nummer 29028906.
- 23.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Gebruiker.
- 23.3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.
- 23.4 Gebruiker is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Gebruiker zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de afnemer toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de Wederpartij in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.